专题

数智赋能
东北大学质保体系建设的创新实践

在高等教育高质量发展与数智化转型的背景下，东北大学通过更新质保理念、升级质保体系、建强质保队伍等一系列举措，在本科教育教学质量保障方面进行了积极探索与创新。

在教育数字化转型深入推进、教育强国建设加快落地的新时代，如何构建适配一流本科教育发展的质量保障体系，是高校深化教育教学改革、提升人才培养质量的重要课题。为此，麦可思研究特邀东北大学教学质量监控与评估中心副主任（主持工作）、教务处副处长（兼）徐林进行了“数智化赋能一流本科教育教学质量保障体系建设”主题讲座，对东北大学近 10 年本科教育教学质量保障体系建设的创新实践进行了深入介绍。总的说来，东北大学本科教育教学质量保障体系建设的创新实践主要从八个方面入手。以下为相关内容整理，标题为编辑自拟，

理念与体系革新：筑牢质量保障基石

首先是更新质保理念。东北大学提出“教育英才，追求卓越”的质保理念。这既是学校检验落实“立德树人”根本任务、人才培养中心工作是否到位的过程，也是重新审视学校发展定位与经济社会发展适配度、匹配度和贡献度的过程；既是发现短板弱项、改革再出发的过程，更是全校师生凝聚共识、汇聚合力，奋进新征程的过程。

对此，学校确立了“以学生成长成才为核心，让每个学生都变得更优秀”的目标，推动质量保障内涵升级：从教师育人转向全员育人，从教学育人转向全程育人，从课堂育人转向全方位育人。

第二是升级质保体系。在上一轮评估期间，学校提出“双向驱动、三级协同、四位一体”的东北大学人才培养质量保障体系 1.0 版本。其中，“双向驱动”

即内外部质量保障结合；“三级协同”指学校、学院、基层教学组织三级联动；“四位一体”则涵盖“保障—反馈—跟踪—改进”的闭环流程。该体系有效运行多年，为人才培养提供了坚实支撑。

面对新时代要求，东北大学紧扣“从机制到文化”转变，将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理落实到教育教学的各环节，重构形成以“学生成长成才”为中心的人才培养质量保障体系 2.0 版本。其核心框架可概括为“23456”，即：“双轮内外驱动”（内部质量常态监测 + 外部质量周期评估）、“三级协同联动”（学校—学院—基层教学组织）、“四全规范运行”（全员性参与、全周期管理、全过程监测、全要素评价）、“五位一体循环”（“监测—评价—反馈—改进—提升”）、“六维质量评价”（领导评价、督导评价、学生评价、同行评价、自我评价、第三方评价）。

其中，在内外协同方面，学校内环聚焦内部质量监测与评价，包括领导听课、督导听课、同行听课、学生评教、学生信息员反馈、专项检查、课程评估、专业内涵评价等；外环则强化外部赋能，涵盖状态数据采集、教育部审核评估、省级专业评估、第三方评价、工程教育认证及校级非工科教育认证等。内外部双轮驱动为质量保障提供了有效手段。

为重构人才培养质量保障体系 2.0，东北大学构建了“8 大系统 +5 个度”的支撑架构：以国家、社会和学生需求为导向，用“5 个度（达成度、有效度、保障度、适应度、满意度）”考量各方满意度，建立目标、管理、标准、保障、培养、监控、评价、反馈 8 大系统。各系统环环相扣：目标系统明确学校与专业两级教育教学目标；培养系统聚焦专业设置、培养方案、课程体系、考核评价、学生发展，覆盖招生、培养、评价、就业、发展全链条；监控系统监测培养成效；评价系统评估监控结果；反馈系统通过质量分析、信息反馈、奖励约束、跟踪改进，将结果反向赋能培养、管理等系统，形成完整闭环。

东北大学同步打造适配人才培养质量保障体系 2.0 版本的管理平台，目前已试运行三大系统：教学质量监测系统、教学质量评估系统及利用 AI 的分析系统。其中，AI 分析系统可实时监测课堂状况并提供课堂教学分析报告，对本科教育教学数据进行深度挖掘。相关平台建设的最终目标是实现专业、课程、学生、教师的全维度画像评价，推动质保工作数智化转型。

建强质保队伍：打造专业督导力量

第三是强化标准建设。东北大学在质量评价标准体系构建中，创新采用“教师教学”和“学生获益”两大观测点，引导质量评价从“学生获益”角度考察“教师教学”。同时，还创新采用指标体系与问题记录相结合的方式，使质量评价结果有据可依、有据可查、有据可循。

学校打造的《东北大学本科教育教学质量标准体

系》（质量标准体系 2.0 版），系统梳理了人才培养全过程及全周期的质量要求、质量标准，实现全员参与、全周期管理、全过程监控、全要素评价，明确教学相关工作底线要求。其框架包括学生发展、师资队伍、专业建设、培养过程、支持条件、质量保障六个方面，覆盖人才培养全过程、全周期。目前，学校已经编制完成《东北大学本科教育教学质量标准手册》，涵盖学生发展、师资队伍、培养过程、专业建设、质量保障、支持条件 6 大维度，包含 29 个一级指标、99 个二级指标、428 个观测点，实现招生、培养、发展全维度覆盖。学校通过手册的推行，明确师生“怎么干”、管理机构“怎么要求”、质保机构“怎么检验”，逐步形成质量文化。

第四是建强质保队伍。东北大学着力构建学校、学院、基层教学组织三级专业化质保队伍，教学质量监控与评估中心有教学质量监控人员 8 人，校级督导 40 人、院级督导近 150 人，学生信息员 733 人（实现每个教学班 1 名信息员），搭建起了教学、学校与学生间的沟通桥梁。

在队伍建设实践中，学校推动督导职能从“督教、督管、督学”向“督教、督管、督学、督改”四维拓展，明确“六度”要求，即工作有制度、队伍有梯度、监督有精度、评价有效度、方法有温度、质量有高度。学校成立东北大学教学督导委员会，形成本研一体的督导机制，分设研究生、本科生教学督导分委会。同时在不同层面明确分工，如学校层面统筹开展“督教、督学、督管、督改”全维度工作；学院层面聚焦本院“督教、督学、督改”核心任务；基层教学组织（同行评价）以“督教”为主要职责。通过多视角、全过程分层分类开展督教、督学、督管、督改，形成分工合作、互学互补的工作格局。

学校持续优化督导队伍结构，从以退休人员为主体向以在职人员为主体转变，同时赋予督导队伍质量监督权、规划建议权、项目成果优先参与权等，并将督导专项工作纳入工作量考核与待遇保障。在赋予权利的同时，学校也明确了相应职责，且每学期会组织管理部门、教师和学生为督导打分，对督导工作进行评价。

此外，东北大学以打造专家型、学习型、服务型督导队伍为核心目标，推进系列队伍建设工作，其中涵盖学习研讨、培训调研、立项研究、考核评价等关键环节。如学校自上而下设立督导研究课题，采用揭榜挂帅的方式由督导队伍认领任务；配套专项经费支持，明确要求课题成果应用到督导工作中，如优化评价方法、服务方法等。课题研究周期中，组织三四场专题汇报会，推动课题打磨，助力督导人员互学互鉴。

专业认证与数智化改进：提升质量保障效能

第五是开展专业认证与评估。除了工程教育认证、省级专业评估等外部评估工作，东北大学深化自身专

业内涵评价，打造独具特色的非工科专业认证。学校针对非工科专业建立了理科和文科认证标准，参照工程教育认证机制，每年常态化开展非工科专业认证。为强化激励导向，学校明确规定通过工程教育认证或非工科校内认证的专业将给予相应政策支持。各项举措有效推动了各专业的内涵建设与质量提升。

第六是建设数智化质量平台。学校在持续优化“监测—评价—反馈—改进—提升”的过程中，依托数智化质量平台，全面覆盖学生评价、教师评价、课堂听课、学院评价、专业评价、专项评价等各类场景，通过数据采集、多维度分析、AI技术深度赋能，生成一系列质量监测报告，为持续改进教育教学工作提供依据。

第七是开发智能巡课系统。学校开发了智能巡课系统，采取线上线下相结合的方式开展课堂听巡课工作，有效解决了巡课人力不足、人为干预巡课结果的问题，实现了精准化督导、无纸化巡课、高效化管理、全程化跟踪，有效提升了学校精细化管理效率，构建了人机协同的质量评价格局。2025年学校引入AI课堂分析工具，实现对课堂教学效果的智能评估。

第八是加强持续改进。学校建立“即时反馈—及时反馈—阶段反馈—周期反馈”质量联动反馈预警机制：发现重大问题第一时间即时反馈；听课评价结果在3天内及时反馈给授课教师；督导需按周提交工作周报、每学期形成总结报告；学院也需定期对自身工作进行复盘梳理，通过层层压实责任，推动持续改进。

学校还对原有的本科教育督导工作、信息员信息反馈等进行整合升级，自2024年起统一形成《本科教学质量简报》，及时通报给各学院、各专业。同时依托数字化平台，将后台相关数据点对点精准反馈至对应学院和教师，明确整改要求和时限；整改完成后，持续跟踪核验，确保问题真解决、质量真提升。

此外，从2023年开始，学校每年会基于本科教育状态数据、各专业年度建设数据等进行系统梳理和深度分析，研制发布《本科专业教学质量监测报告》，服务于专业建设和内涵发展。这些报告的核心是通过数据持续构建多维度画像。麦可思自2017年以来为学校定制了核心课程、学生成长等一系列个性化评估报告。2024年学校还参照审核评估模式，完成了在校生、毕业生、用人单位反馈等多方面评价报告并进行专项分析，未来也将继续依托第三方数据深化毕业生跟踪与专业建设关联研究。

在数据应用层面，学校将重点推动历史数据与现有数据的联动分析，以数据驱动学校发展。为此，学校构建了专业建设、课程质量等多维度的常模体系，精准分析每位教师的教学成效、每门课程的建设质量、每个专业的发展态势及每位学生的成长路径。

在跟踪改进机制上，学校将原来的一学期一反馈升级为“一阶段一反馈”，明确将学生评价后位的教师纳入重点关注对象，对连续三次出现该情况的教师启动质量约谈，组织专业队伍剖析课程问题、协助改进提升，若分数低于红线则暂停授课限期整改。整个

过程始终以提升质量为核心，而非单纯聚焦问题处置。

结语

从结果看，东北大学在推动学校教学质量保障体系建设的一系列工作中已取得显著成效：非工科专业认证建设成果荣获辽宁省教学成果一等奖，质量保障体系建设成果获评辽宁省教学成果二等奖……一流的质量保障体系是一流人才培养的核心助推器，它既是办学质量的“检验器”，也是问题改进的“反馈器”，更是人才培养的“加速器”，未来，东北大学将以数智赋能为抓手不断加强质量保障体系建设，持续提升人才培养、专业建设和教育教学质量。

整理 | 麦可思 王捷