以评促建 强化教学质量监控体系建设

“学校依托第三方教学质量管理平台进行教学质量监控，通过应用课堂教学听课、学生评教、问卷调研等功能，便于督导专家实时记录听课情况，并生成评价报告，提高督导效率；同时对发现的教学问题进行跟踪，确保改进措施落实。”

文 | 麦可思 郭坤

2025 年 2 月，教育部办公厅公布了 2024 年第二批普通高等学校本科教学工作合格评估结果，经教育部高等教育评估评价专家委员会审议，黑龙江工商学院评估结论为“通过”。这在学校发展史上具有里程碑意义。

据悉，自评建工作启动以来，黑龙江工商学院全校上下凝心聚力、务实笃行，全面加强应用型本科院校建设，严格对标评估指标体系，高质量完成了“以评促建”目标任务，并获得教育部专家组充分肯定。此次高质量通过本科教学合格评估，标志着学校人才培养质量和办学水平迈上了新台阶。

评估促进教学质量管理优化完善

本科教学工作合格评估的核心内涵可概括为“四个促进、三个基本、两个突出、一个引导”，其核心目标是推动高校全面提升教学质量、规范管理流程、强化办学特色，并建立长效质量保障机制。其中，“一个引导”就是指要引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成促进教学质量不断提高的长效机制。

日前，在与麦可思研究的交流中，黑龙江工商学院副校长邵雪航表示，此次合格评估促进了学校教学质量管理中多方面的优化和完善。

一是规范教学管理制度，通过废立改教学管理规章制度，确保教学运行及质量监控环节有章可循；二是优化教学流程，通过梳理教学管理工作流程，提高教学计划制定、课程安排、考试管理等环节的规范性和效率；三是强化教学质量监控体系建设，通过扩大督导队伍和采取“五期三面向”工作机制，确保教学质量持续改进。所谓“五期”是指即时反馈、周反馈、月反馈、学期反馈、学年总结改进；“三面向”是指，面向师生、面向各单位（学校内各职能部门和各教学单位），面向社会反馈和改进。四是提升教师教学能力，通过教师培训、优化评价体系，提升教师教学水平；五是优化课程与专业建设，通过修订人才培养方案、推进课程改革，强化实践教学环节来提升质量；六是完善学生学业支持体系，通过导师制、学业预警机制，帮助学生规划学习路径，

同时整合和优化学习资源，支持学生自主学习。

打造多元、全过程教学评价

在教学质量保障体系建设方面，据悉目前黑龙江工商学院建立校级督导员、学院（部）督导员和学生信息员三支队伍，实施面向产出的全过程、全方位的教育教学质量监控与评价，建立了由目标与决策、运行与支持、监控评价与反馈改进3个系统组成的“一体三维三元”教学质量保障体系，健全“评价诊断—反馈改进—持续提高”的闭环质量保障机制，保障教育教学水平和人才培养质量的不断提高。

其中，教学评价是教学质量保障体系的重要组成部分。据邵雪航的介绍，该校的教学评价工作开展中，一方面强调多元评价主体，具体包括：

☞学生评教，每学期末或课程结束后，学生通过线上系统对教师的教学态度、教学内容、教学方法等进行评分和反馈。

☞同行评价，组织教师互评、教研室评议，促进教学经验交流与改进。

☞督导评价，校院两级督导组听（巡）课，重点关注教学规范、课堂互动、教学效果，促进教学质量持续改进和提升。

☞开学第一课，学校中层干部通过下沉课堂，对教学秩序、教学环境、师生状态全方面诊断，促进教学环境及教学质量提升。

另外，学校还强调全过程评价机制，从课前，查阅教学大纲、教案，确保教学目标明确；课中，督导听课、学生实时反馈（如课堂问卷）；课后，试卷分析、学生评教、教学情况反馈报告等三个维度来实施。

教学质量管理平台提升督导效率

为更好地了解教学期间学生学习情况以及存在的问题，黑龙江工商学院已经连续多年应用教学质量管理平台开展评教工作。

邵雪航介绍，学校依托第三方教学质量管理平台进行教学质量监控，通过应用课堂教学听课、学生评教、问卷调研等功能，便于督导专家实时记录听课情况，并生成评价报告，提高督导效率；同时对发现的教学问题进行跟踪，确保改进措施落实。

根据《黑龙江工商学院2023-2024学年本科教学质量报告》，仅在过去的一个学年，学校就开展校级督导听课1912次；收集学生教学信息员反馈信息56条；整理教学相关意见和建议并跟踪整改落实反馈问题8件；开展教师评学，参与教师1274人次，教师参评率78.75%；开展学生评教，本科生参与评教5.2万余人次，被评课程1174门，被评教师1272人次，学生参评率87.7%。学校教学督导组从多方位、多角度、多层面对教学质量进行有效监控，不断完善教学质量多元综合评价与反馈机制。

进入AI时代，技术发展也为高校教学质量管理创造了更多可能。邵雪航表示，她期待未来在平台现有

大数据统计分析基础上，引入AI驱动的深度分析，实现学生学习行为预测、教学质量预警等功能。

以评促建、以评促改

合格评估重在以评促建、以评促改。邵雪航表示，未来学校在教学质量保障与提升方面，还将重点推进以下工作——

一是进一步优化教学质量评价体系，完善教学质量评价量表，对不同的评价主体、评价对象、评价过程采取内部评价、自我评价和第三方评价等多种评价方式，评价过程注重发挥专家、领导、同行、学生、企事业单位等多种主体的作用。

二是强化评价结果的应用、考核激励机制，依托管理系统，研究分析教学评估各项信息数据，将结果评价纳入绩效考核体系，建立快速响应机制，通过教学评价、评奖评优等方式，激发师生在教学中主动参与、良性互动的主人翁意识和教师教学第一责任意识，调动教师教学工作积极性。